

GUÍA PASO A PASO · PORTAL CONATEL EN LÍNEA

Módulo de Actualización de Datos del Operador

Recorrido visual del proceso de autogestión para mantener al día el expediente digital de su empresa: requisito habilitante para los próximos procesos de **declaración y pago de tributos** y para la recepción oportuna de notificaciones oficiales de la Comisión.

- **Oficina de Sistemas y Tecnología de la Información (OSTI)**

1 Ingreso al portal

[ACCESO](#)

Abra su navegador web y dirijase a la página oficial de CONATEL: www.conatel.gob.ve.

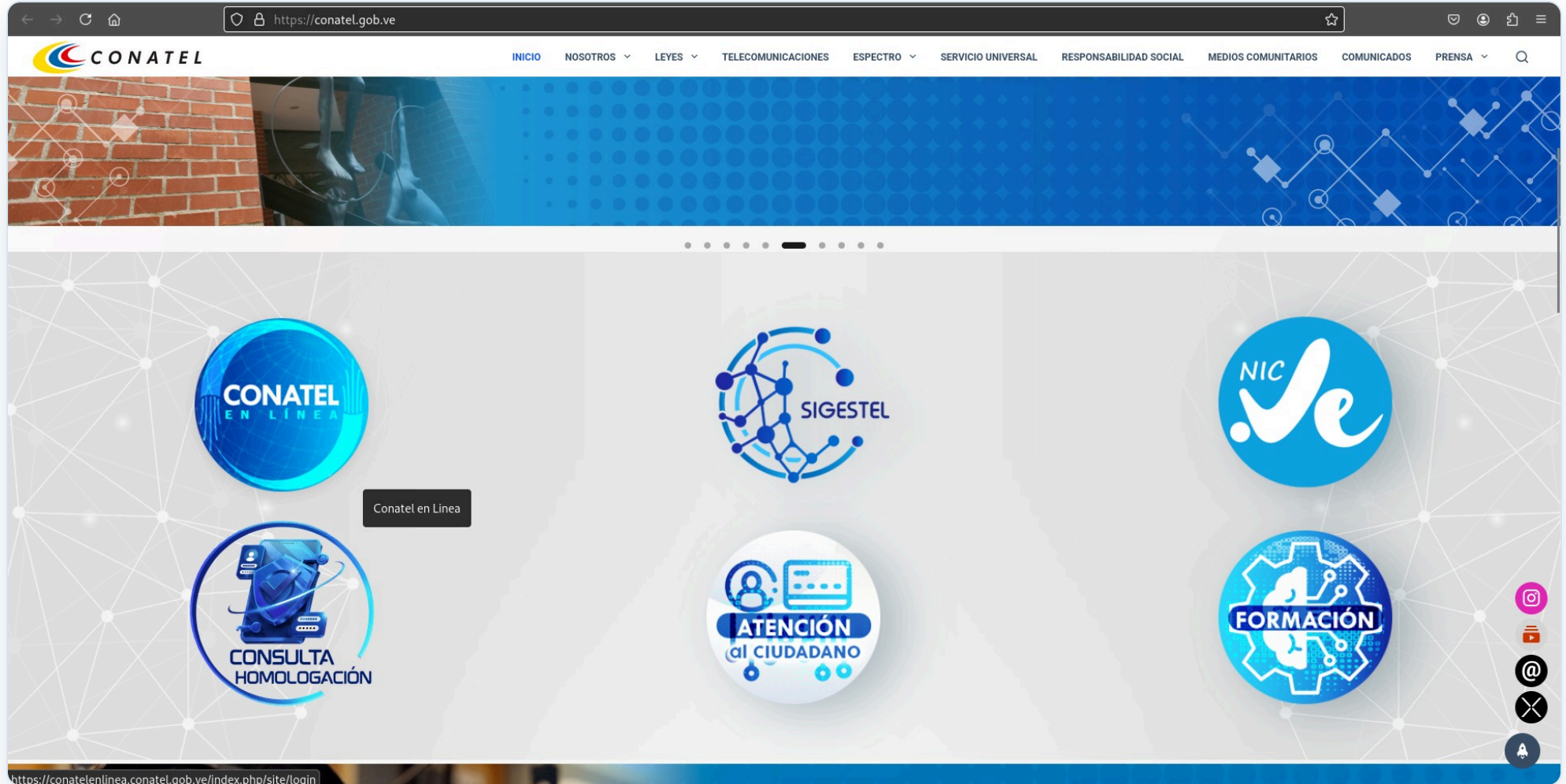


The screenshot shows the official website of CONATEL (Comisión Nacional de Telecomunicaciones). The page features a blue header with the logo of the Ministry of Popular Power for Communication and Information, and the text 'Comisión Nacional de TELECOMUNICACIONES'. Below the header is a navigation menu with links for 'INICIO', 'NOSOTROS', 'LEYES', 'TELECOMUNICACIONES', 'ESPECTRO', 'SERVICIO UNIVERSAL', 'RESPONSABILIDAD SOCIAL', 'MEDIOS COMUNITARIOS', 'COMUNICADOS', and 'PRENSA'. The main content area displays a large banner with the CONATEL logo and the headline 'Conatel actualiza guía de recaudos para la habilitación general del atributo de Gestión de Datos'. The banner includes an image of a person in a blue shirt interacting with a laptop and a network diagram. Social media icons for Instagram, YouTube, and Twitter are visible in the bottom right corner of the banner. The URL 'https://conatel.gob.ve/?page_id=10511' is visible in the browser's address bar.

1 Ingreso al portal

[ACCESO](#)

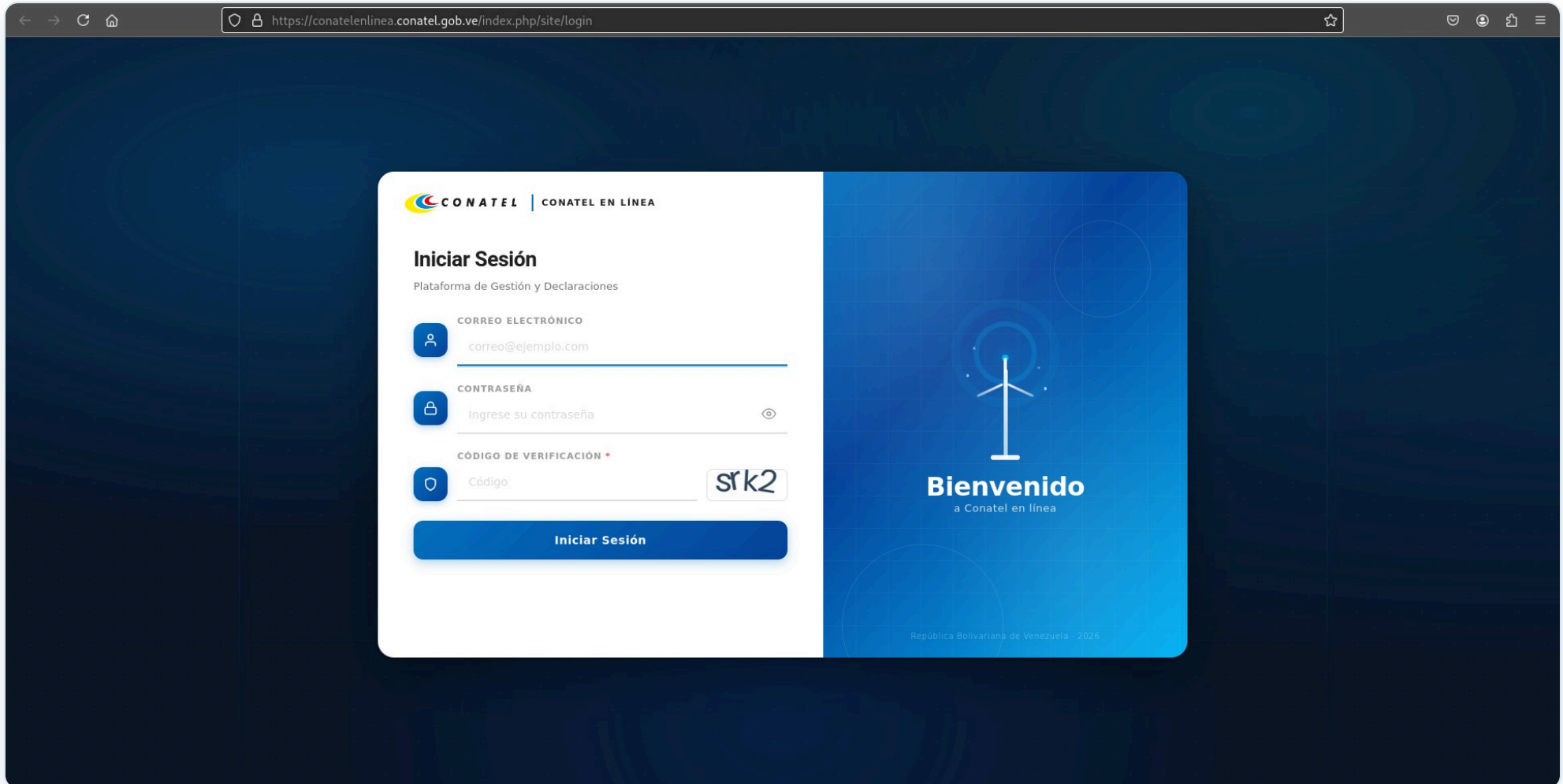
En la página principal, localice y haga clic en el logo o enlace de “Conatel en Línea”.



1 Inicio de sesión

[ACCESO](#)

Se desplegará la pantalla de **Inicio de Sesión**. Introduzca sus credenciales: **correo electrónico** (usuario registrado), **contraseña** (clave de acceso) y el **código de verificación** mostrado en la imagen de seguridad.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conatelenlinea.conatel.gob.ve/index.php/site/login>. The page features a dark blue background with a white login form on the left and a blue graphic on the right. The form is titled "Iniciar Sesión" and includes the following fields:

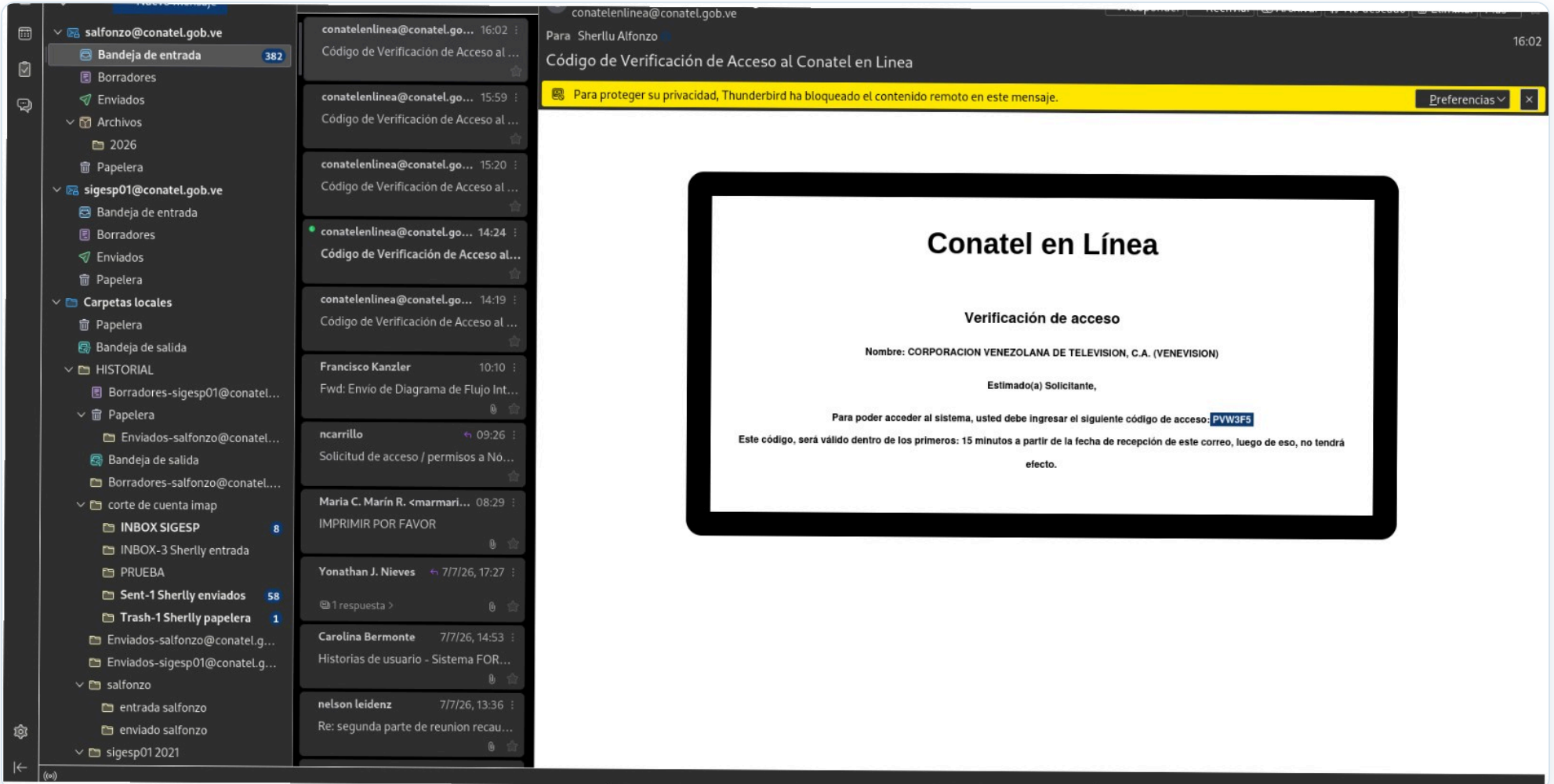
- CORREO ELECTRÓNICO**: Input field containing "correo@ejemplo.com".
- CONTRASEÑA**: Input field with a placeholder "Ingrese su contraseña" and a toggle icon.
- CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**: Input field with a placeholder "Código" and a verification code "srk2" displayed in a box.

A blue button labeled "Iniciar Sesión" is positioned below the form. The right side of the page features a graphic with a radio tower icon and the text "Bienvenido a Conatel en línea". At the bottom right, it says "República Bolivariana de Venezuela 2026".

2 Verificación de identidad

SEGURIDAD

Tras iniciar sesión, el sistema enviará un correo electrónico a su cuenta registrada con un **Código de Validación**. Revise su bandeja de entrada (**y la carpeta de spam**) y copie el código recibido.



The screenshot shows an email client interface with a list of folders on the left and a list of emails in the center. The selected email is from conatelenlinea@conatel.gob.ve with the subject "Código de Verificación de Acceso al Conatel en Línea". The email content is as follows:

Para Sherlu Alfonso

Código de Verificación de Acceso al Conatel en Línea

Para proteger su privacidad, Thunderbird ha bloqueado el contenido remoto en este mensaje.

Conatel en Línea

Verificación de acceso

Nombre: CORPORACION VENEZOLANA DE TELEVISION, C.A. (VENEVISION)

Estimado(a) Solicitante,

Para poder acceder al sistema, usted debe ingresar el siguiente código de acceso: **PVW3F5**

Este código, será válido dentro de los primeros: 15 minutos a partir de la fecha de recepción de este correo, luego de eso, no tendrá efecto.

El código es válido durante los primeros **15 minutos** a partir de la recepción del correo.

2 Verificación de identidad

SEGURIDAD

Regrese al portal, pegue el código en el campo habilitado y presione el botón **“Verificar”**. Si el código es correcto, será redirigido al panel de bienvenida.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conatelenlineaqa2.conatel.gob.ve/index.php/site/validar>. The page content is as follows:

- Header: CONATEL | CONATEL EN LÍNEA
- Title: **Verificar Inicio de Sesión**
- Instruction: Ingrese el código enviado a su correo electrónico
- Information box: **Información!** Estimado usuario, por favor, ingrese el código que fue enviado a su correo electrónico.
- Code input section: **CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**
Ingrese el código de 6 caracteres
- Buttons: **Verificar** (blue), **Reenviar Código** (orange), **Salir** (grey)
- Right panel: A blue shield icon with the text **Verificación** de dos pasos and 'Republica Bolivariana de Venezuela 2026' at the bottom.

Si no recibió el código, utilice la opción **“Reenviar Código”**.

3 Inicio de la actualización

PANEL

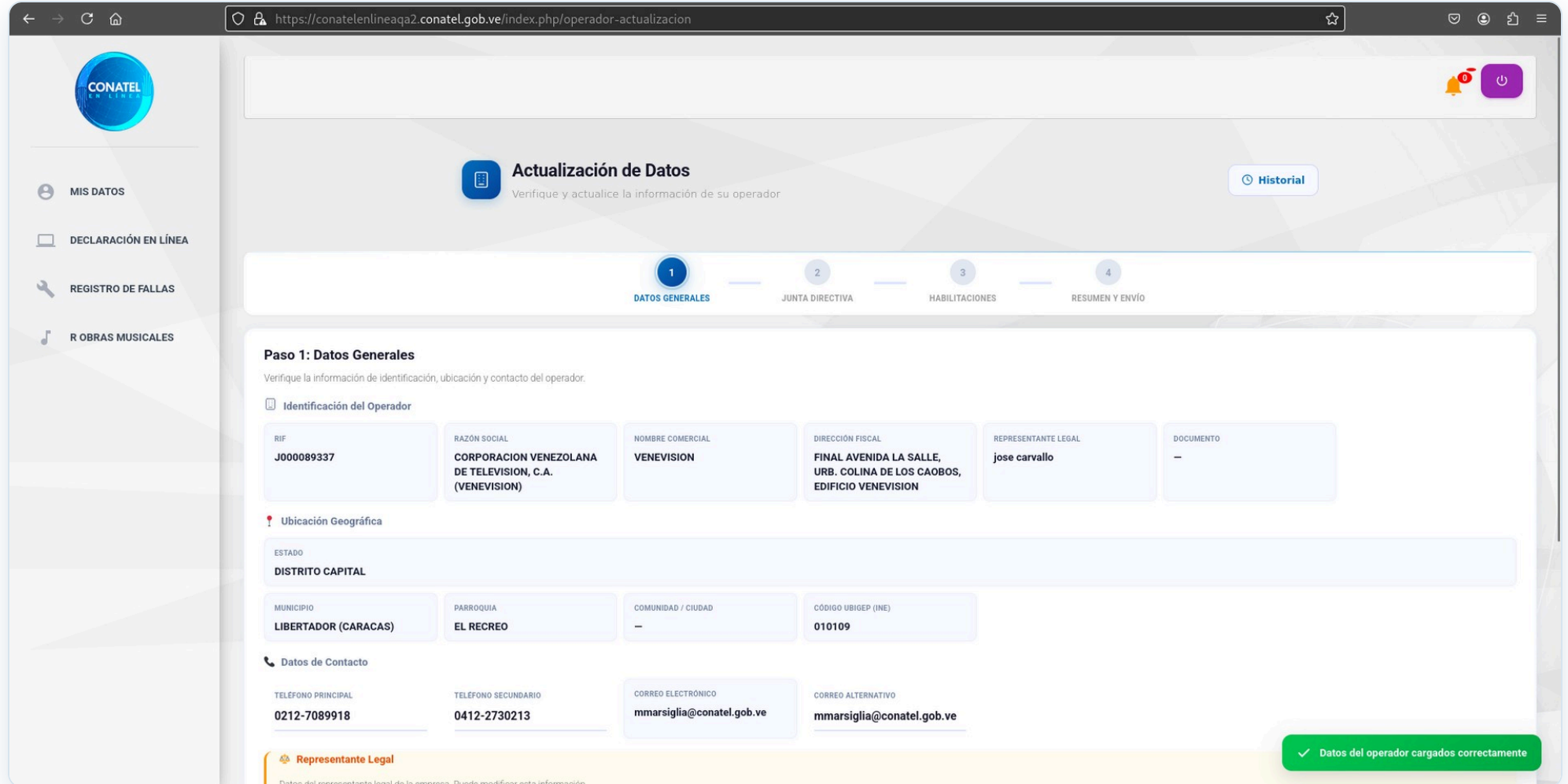
En la pantalla de bienvenida, ubique y presione el botón **“Actualizar Datos del Operador”** para comenzar el proceso guiado de cuatro (4) pasos.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conatelenlineaqa2.conatel.gob.ve/index.php/site/index>. The page features a sidebar on the left with the CONATEL logo and navigation links: MIS DATOS, DECLARACIÓN EN LÍNEA, REGISTRO DE FALLAS, and R OBRAS MUSICALES. The main content area displays a welcome message for 'CORPORACION VENEZOLANA DE TELEVISION, C.A. (VENEVISION)' with the text 'BIENVENIDO' and 'Panel de Gestión - Conatel en Línea'. A prominent orange button labeled 'Actualizar Datos del Operador' with a download icon and the word 'OPCIONAL' is centered on the page.

4 Datos Generales

PASO 1 DE 4

Revise la información precargada y actualice los campos **obligatorios**: teléfono principal y secundario, correo alternativo, datos del Representante Legal (nombre, cédula y teléfono) y página web. **Opcionales**: redes sociales y nombre de dominio (.com.ve, .gob.ve).



Actualización de Datos
Verifique y actualice la información de su operador

Historial

1 DATOS GENERALES 2 JUNTA DIRECTIVA 3 HABILITACIONES 4 RESUMEN Y ENVÍO

Paso 1: Datos Generales
Verifique la información de identificación, ubicación y contacto del operador.

Identificación del Operador

RIF J000089337	RAZÓN SOCIAL CORPORACION VENEZOLANA DE TELEVISION, C.A. (VENEVISION)	NOMBRE COMERCIAL VENEVISION	DIRECCIÓN FISCAL FINAL AVENIDA LA SALLE, URB. COLINA DE LOS CAOBS, EDIFICIO VENEVISION	REPRESENTANTE LEGAL jose carvallo	DOCUMENTO -
-------------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	----------------

Ubicación Geográfica

ESTADO DISTRITO CAPITAL	MUNICIPIO LIBERTADOR (CARACAS)	PARROQUIA EL RECREO	COMUNIDAD / CIUDAD -	CÓDIGO UBIGEP (INE) 010109
----------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------------

Datos de Contacto

TELÉFONO PRINCIPAL 0212-7089918	TELÉFONO SECUNDARIO 0412-2730213	CORREO ELECTRÓNICO mmarsiglia@conatel.gob.ve	CORREO ALTERNATIVO mmarsiglia@conatel.gob.ve
------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Representante Legal
Datos del representante legal de la empresa. Puede modificar esta información.

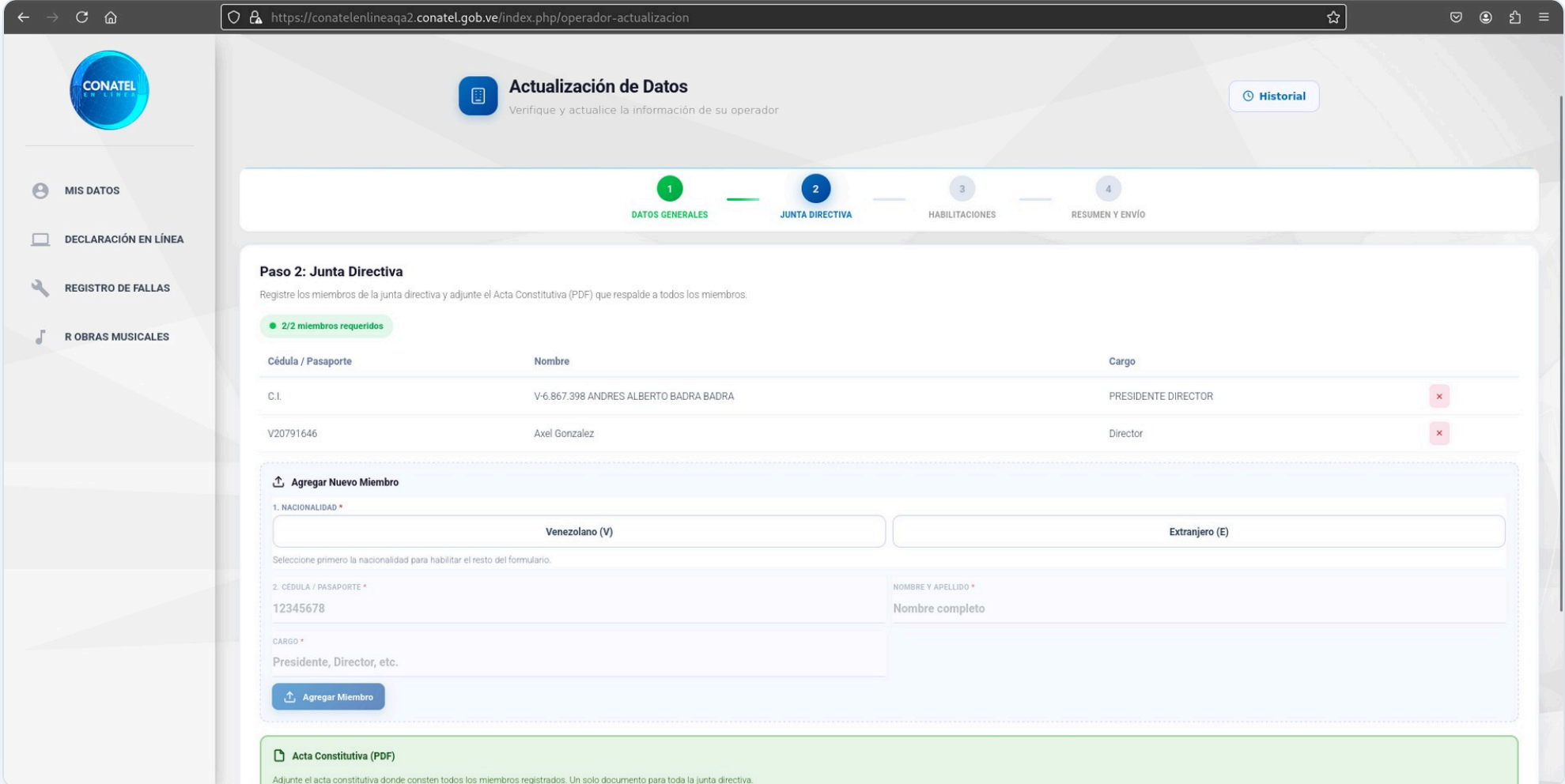
✓ Datos del operador cargados correctamente

Nota: los datos del Representante Legal deben coincidir **exactamente** con los documentos oficiales.

5 Junta Directiva

PASO 2 DE 4

Presione **“Agregar”** por cada miembro y complete: nacionalidad, número de cédula, nombres y apellidos, y cargo. Debe registrar al menos **dos (2) miembros**; si el sistema no los muestra, ingréselos de forma manual.



Actualización de Datos
Verifique y actualice la información de su operador

Historial

1 DATOS GENERALES 2 JUNTA DIRECTIVA 3 HABILITACIONES 4 RESUMEN Y ENVÍO

Paso 2: Junta Directiva
Registre los miembros de la junta directiva y adjunte el Acta Constitutiva (PDF) que respalde a todos los miembros.

2/2 miembros requeridos

Cédula / Pasaporte	Nombre	Cargo	
C.I.	V-6.867.398 ANDRES ALBERTO BADRA BADRA	PRESIDENTE DIRECTOR	<input type="text"/>
V20791646	Axel Gonzalez	Director	<input type="text"/>

Agregar Nuevo Miembro

1. NACIONALIDAD *

Seleccione primero la nacionalidad para habilitar el resto del formulario.

2. CÉDULA / PASAPORTE *

NOMBRE Y APELLIDO *

CARGO *

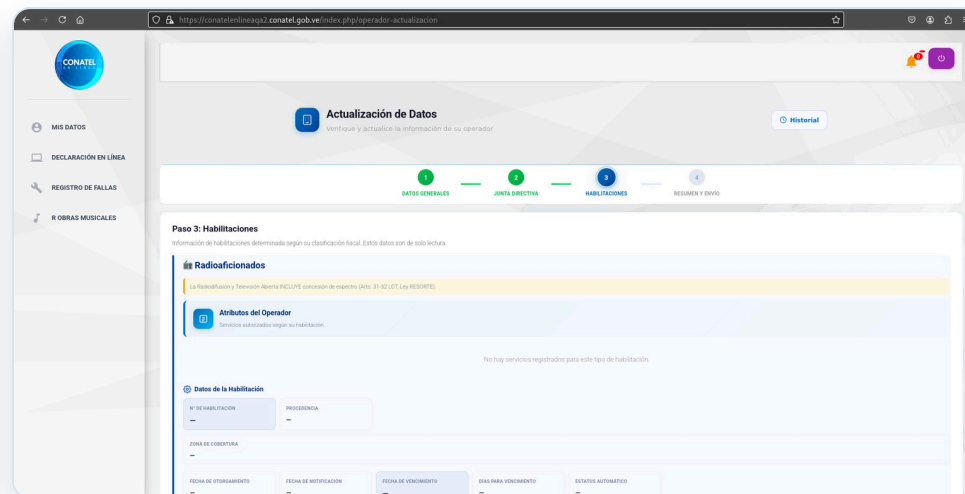
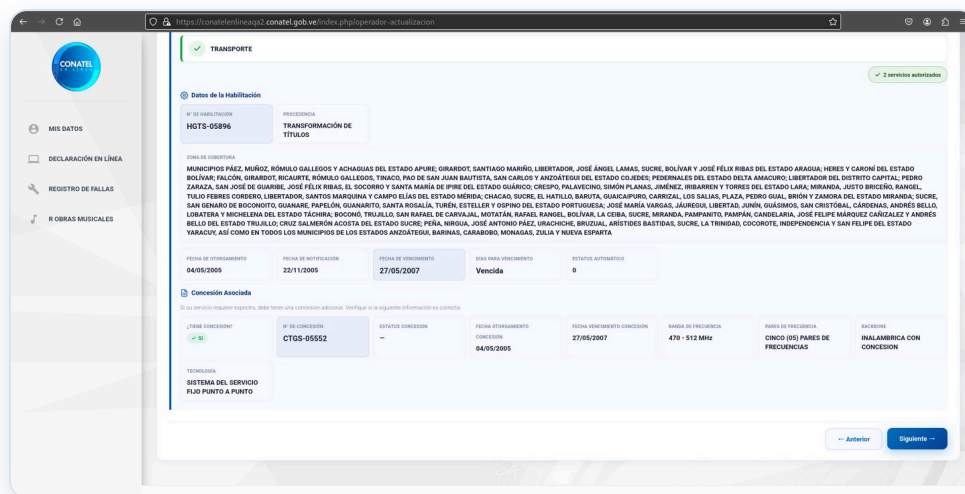
Acta Constitutiva (PDF)
Adjunte el acta constitutiva donde consten todos los miembros registrados. Un solo documento para toda la junta directiva.

Adjunto obligatorio: cargue el **Acta Constitutiva** en formato PDF, con un peso máximo de **5 MB**.

6 Habilitaciones

PASO 3 DE 4

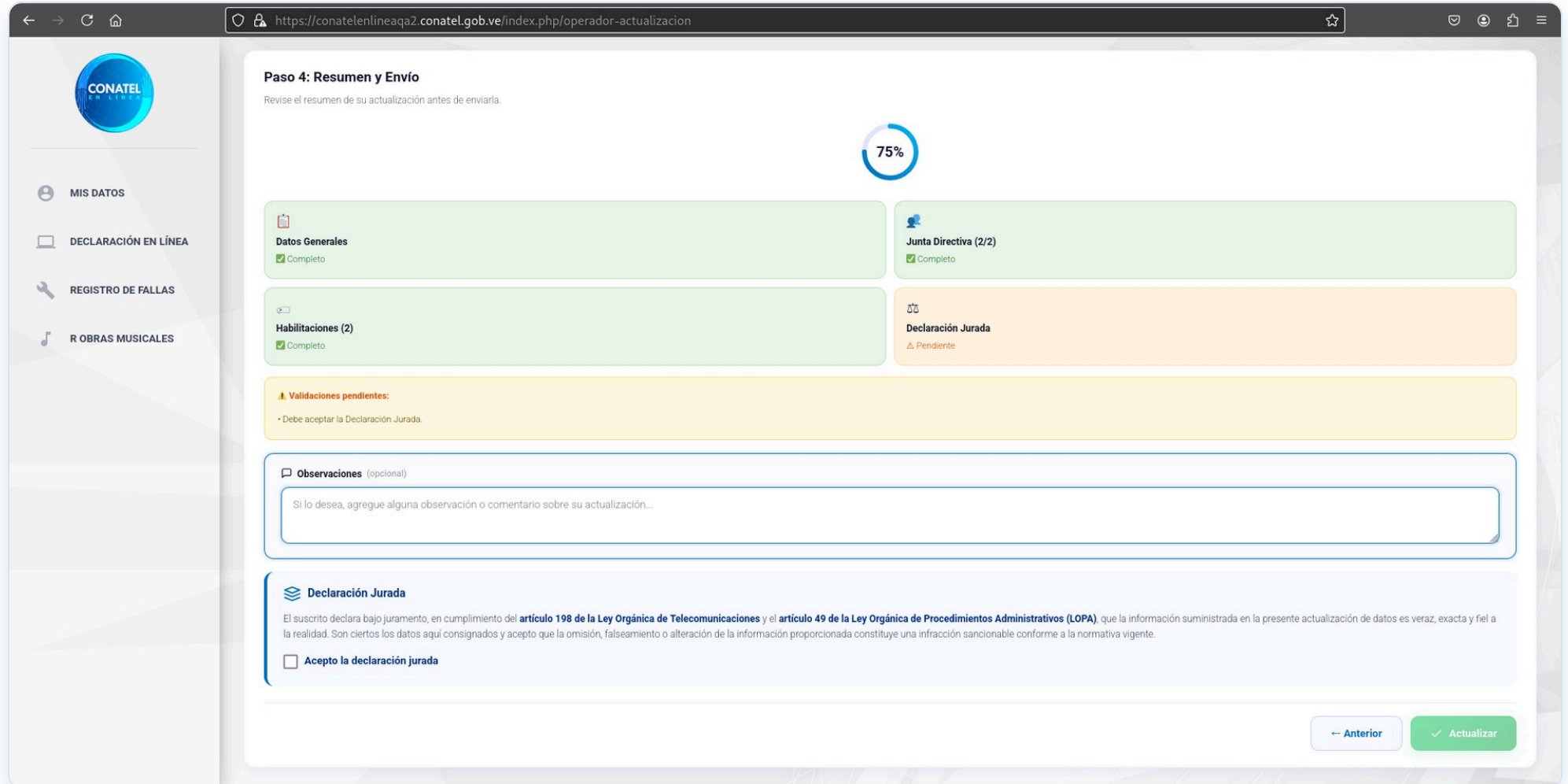
Visualizará el resumen y detalle de las habilitaciones actuales de su operador. Este paso es **informativo**: verifique que los datos mostrados sean correctos; no requiere acciones de edición.



7 Observaciones y Declaración Jurada





PASO 4 DE 4

En **Observaciones**, añada cualquier aclaración relevante. Luego lea atentamente la **Declaración Jurada** y marque la casilla “**Acepto la Declaración Jurada**” para confirmar la veracidad de la información. Para finalizar, presione “**Actualizar**”.



Paso 4: Resumen y Envío
Revise el resumen de su actualización antes de enviarla.

75%

 Datos Generales <input checked="" type="checkbox"/> Completo	 Junta Directiva (2/2) <input checked="" type="checkbox"/> Completo
 Habilitaciones (2) <input checked="" type="checkbox"/> Completo	 Declaración Jurada <input type="checkbox"/> Pendiente

Validaciones pendientes:

- Debe aceptar la Declaración Jurada.

Observaciones (opcional)

Si lo desea, agregue alguna observación o comentario sobre su actualización...

Declaración Jurada

El suscrito declara bajo juramento, en cumplimiento del **artículo 198 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones** y el **artículo 49 de la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (LOPA)**, que la información suministrada en la presente actualización de datos es veraz, exacta y fiel a la realidad. Son ciertos los datos aquí consignados y acepto que la omisión, falseamiento o alteración de la información proporcionada constituye una infracción sancionable conforme a la normativa vigente.

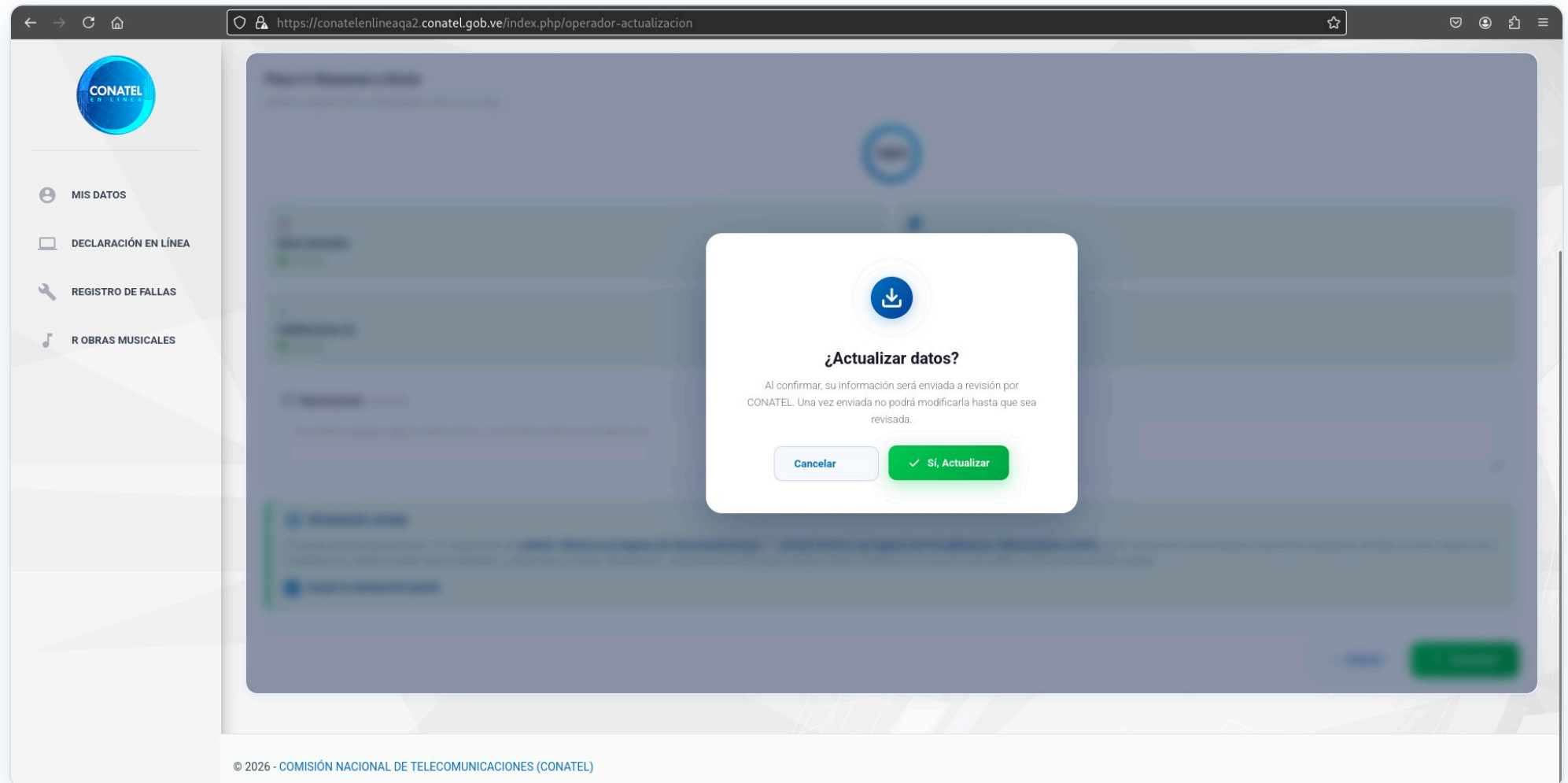
Acepto la declaración jurada

← Anterior Actualizar →

8 Confirmación final

ENVÍO

El sistema mostrará el mensaje “¿Actualizar datos?”. Presione “**Sí, Actualizar**” para confirmar el envío de su información a revisión por CONATEL.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conatelenlineaqa2.conatel.gob.ve/index.php/operador-actualizacion>. The page features a sidebar with the CONATEL logo and navigation links: MIS DATOS, DECLARACIÓN EN LÍNEA, REGISTRO DE FALLAS, and R OBRAS MUSICALES. The main content area is blurred, but a central modal dialog box is prominent. The dialog box has a blue circular icon with a white arrow pointing down. The text inside the dialog reads: "¿Actualizar datos?" followed by "Al confirmar, su información será enviada a revisión por CONATEL. Una vez enviada no podrá modificarla hasta que sea revisada." At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" (light blue) and "✓ Sí, Actualizar" (green).

© 2026 - COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)

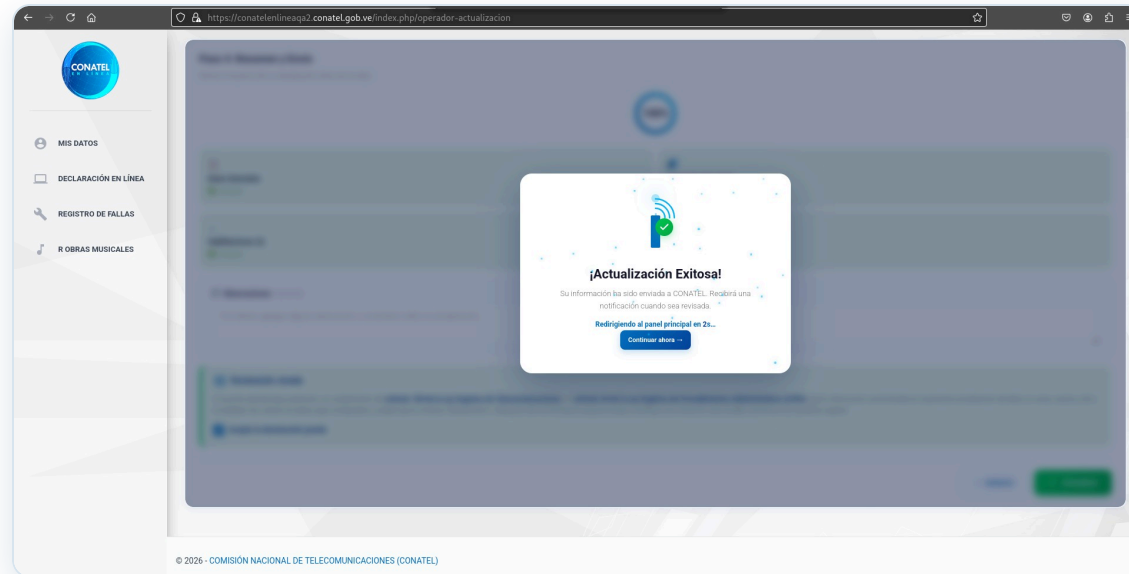
Una vez enviada, la información **no podrá modificarse** hasta que sea revisada.



¡Actualización exitosa!

[CIERRE](#)

La pantalla de “**Actualización Exitosa**” confirma que su solicitud fue enviada correctamente. Recibirá una notificación cuando su información sea revisada por CONATEL.



Atención telefónica

(0212) 909.46.14 · 909.05.24
909.05.06 · 909.68.38 · 909.46.87

Correo electrónico

recaudacion@conatel.gob.ve

Portal de autogestión

conatelenlinea.conatel.gob.ve

Recuerde: este proceso es obligatorio y habilita los módulos de declaración y pago de tributos.